# Problem steatment

Situazione corrente:

Ad oggi per acquistare un videogioco è necessario recarsi in un negozio fisico. Tali possono presentare alcune criticità:

* Non sempre sono facilmente raggiungibili
* Per verificare la disponibilità di un gioco, è necessario recarsi fisicamente al negozio
* Bisogna fare la fila
* Nel caso in cui un gioco non fosse disponibile, il negozio impiegherebbe tempi lunghi per ottenere il titolo, inoltre sarà necessario recarsi al negozio per prelevarlo.
* Il negozio raggiunge soltanto la comunità locale

Scenari:

SC1)

Nome scenario : Acquisto di prodotti

Attori: marco: Acquirente, nicola:GestoreOrdine

* Il giorno 8 Ottobre 2018 Marco ha intenzione di acquistare il videogioco *Assassin’s Creed* per PS4dal sito GamesHub.
* Marco si collega al sito GamesHub e visualizza l’homepage.
* Nell’homepage sono presenti degli slider che mostrano i giochi più recenti e quelli più economici oltre a una sezione dove vengono elencati un sottoinsieme dei giochi del catalogo.
* Marco inserisce nel campo di ricerca della navbar ‘Assassin’s Creed’.
* Gli vengono mostrati tutte le versioni(PS4, PS3, XBOX ONE, PC) del gioco ‘Assassin’s Creed’ disponibili per l’acquisto.
* Per ogni versione del gioco Marco visualizza il prezzo, l’immagine, la piattaforma e un tasto di aggiunta al carrello.
* Marco preme aggiungi al carrello sul gioco *Assassin’s Creed* per PS4*.*
* Nella barra in alto, sull’icona del carrello compare il numero 1, che indica che *Assassin’s Creed* è stato inserito nel carrello.
* Marco preme sull’icona del carrello e viene reindirizzato nella pagina del carrello.
* Nella pagina del carrello, Marco visualizza il nome del gioco, l’immagine, il prezzo, la piattaforma, la quantità e due pulsanti: un pulsante per eliminare il prodotto dal carrello, l’altro per procedere con l’acquisto.
* Clicca sul pulsante “*acquista”.*
* Il sistema conduce Marco verso la pagina di login.
* Siccome Marco non è ancora registrato, preme il pulsante “registrati”.
* Viene reindirizzato nella pagina di registrazione e inserisce i suoi dati:

-nome : Marco

-cognome : Arechi

-username : marco28

-numero di telefono: 339 2876004

-indirizzo : via Vittorio Emanuele, 2

-Comune : Salerno

-Provincia: SA

-password: mArcoarechi192

-email: marco.arechi@gmail.com

-codice fiscale: RCHMRC95B26H703T

-data di nascita: 26/02/1995

-sesso: M

* Il sistema effettua dei controlli sulla validità dei dati inseriti:
* Tutti i campi non devono essere vuoti.
* Il numero di telefono inserito deve avere il formato ### #######.
* L’email deve avere un formato adatto(utente@host.dominio) e non deve essere già associata a un altro account.
* La password deve contenere un minimo di 6 caratteri. Deve essere presente almeno una lettera maiuscola, una lettera minuscola e un numero.
* Marco clicca sul tasto “registrati”.
* Il sistema provvede a inviare un codice a 5 simboli casuali (X0A12) all’email inserita da Marco che gli permette di completare la registrazione.
* Marco viene reindirizzato in una pagina in cui è richiesto l’inserimento del codice inviatogli dal sistema.
* Marco accede alla casella email, trova l’email inviata da GamesHub e copia il codice X0A12.
* Marco inserisce il codice X0A12 nell’apposito campo e clicca su “conferma”.
* Marco viene riportato nel login.
* Nella pagina del login viene richiesto di inserire username e password.
* Marco inserisce username e password e clicca su “login”.
* Dopo aver effettuato il login, Marco viene riportato nell’homepage.
* Marco accede al carrello e preme sul tasto “acquista”.
* Dopodiché viene reindirizzato nella pagina di scelta del tipo di spedizione (rapida, standard) e sceglie la spedizione rapida.
* Nella stessa pagina vengono visualizzate le informazioni relative alla spedizione (data consegna prevista, costo).
* Marco clicca su procedi che lo conduce verso la pagina di pagamento paypal.
* Visualizza la pagina di login di paypal e inserisce email e password.
* Marco visualizza la pagina di conferma dell’ordine dove è presente un riepilogo e il tasto conferma.
* Marco clicca su “conferma” e viene reindirizzato in una pagina dove sono presenti i dati dell’ordine effettuato.
* Nicola visualizza una pagina contenente tutti gli ordini con stato accettato.
* Nicola visualizza le informazioni del primo ordine della lista(quello di Marco):

-id:31

-indirizzo spedizione: via Vittorio Emanuele, 2 Salerno(SA)

-tipo di spedizione:rapida

-prodotti: Assassin’s Creed( quantità: 1)

* Nicola cambia lo stato dell’ordine di Marco da “accettato” a “in preparazione”.
* Il sistema riduce di 1 la quantità disponibile di Assassin’s Creed dal database.
* L’ordine passa nella lista degli ordini “in preparazione”.
* Nicola prepara il pacco relativo all’ordine di Marco.
* Nicola chiama il corriere Bartolini che passerà a ritirare il pacco il giorno successivo.
* Marco accede alla pagina “i miei ordini” tramite l’apposito tasto presente nella navbar.
* In tale pagina visualizza il suo ordine:

-Stato ordine: in preparazione.

-Riepilogo: prezzo(19.99 €) , quantità (1) e nome prodotto (Assassin’s Creed).

-Indirizzo spedizione(via Vittorio Emanuele, 2 Salerno (SA))

-Data di consegna prevista: 10/10/2018

-Tasto annulla ordine (presente fino a quando lo stato dell’ordine non è “in preparazione”)

-Tasto visualizza fattura ( abilitato dopo che lo stato dell’ordine è “spedito”).

* Il giorno seguente 9/10/2018, il corriere passa per la sede, ritira il pacco e rilascia un codice di tracking univoco a Nicola.
* Nicola inserisce il codice di tracking dell’ordine di Marco e cambia lo stato dell’ordine con “spedito”.
* Marco riaccede alla pagina i miei ordini e visualizza il nuovo campo tracking id con un link che lo indirizza nella pagina del corriere.
* Il 10 ottobre il pacco viene consegnato dal corriere all’indirizzo inserito da Marco.
* Nella pagina “i miei ordini”, Marco visionerà che lo stato dell’ordine è “consegnato”.
* Nella stessa pagina, Marco potrà anche visualizzare la fattura relativa al suo ordine.

Requisiti funzionali e non funzionali

Requisiti funzionali:

L’utente deve avere la possibilità di:

* Registrarsi sul sito web
* Effettuare il login/logout
* Visualizzare la propria area personale
* Modificare i propri dati personali
* Accedere alla lista degli ordini effettuati
* Aggiungere o eliminare prodotti nel carrello
* Modificare la quantità dei prodotti nel carrello
* Visualizzare il catalogo
* Visualizzare i giochi per piattaforma e genere
* Ricercare un gioco in base a parole chiave
* Acquistare un gioco
* Annullare un ordine
* Ricercare un ordine in base al nome del gioco acquistato

Il gestore del catalogo deve avere la possibilità di:

* Accedere alla propria pagina riservata
* Visualizzare gli ordini effettuati a partire da un certo anno.
* Modificare informazioni sui prodotti
* Visualizzare il catalogo
* Inserire\Eliminare prodotti dal catalogo.
* Visualizzare messaggi del sistema

Il gestore del database deve avere la possibilità di:

* ~~Accedere al database~~
* Modificare i privilegi
* Inserire immagini relative ai prodotti
* Modificare il database.
* Monitorare il funzionamento e prestazioni del database.

Il gestore degli ordini deve avere la possibilità di:

* Visualizzare la lista degli ordini
* Ricercare un ordine
* Cambiare lo stato di un ordine
* Inserire Tracking ID di un ordine

Requisiti non funzionali:

Sicurezza:

* Le password devono essere criptate
* Prevenzione Sql injection

~~Portabilità:~~

* ~~Deve essere responsive~~

Usabilità:

* Utilizzo di menu contestuali

Interfaccia:

* Il sistema interagisce con il sistema di pagamento Paypal.

Performance:

* Sistema disponibile 24h